



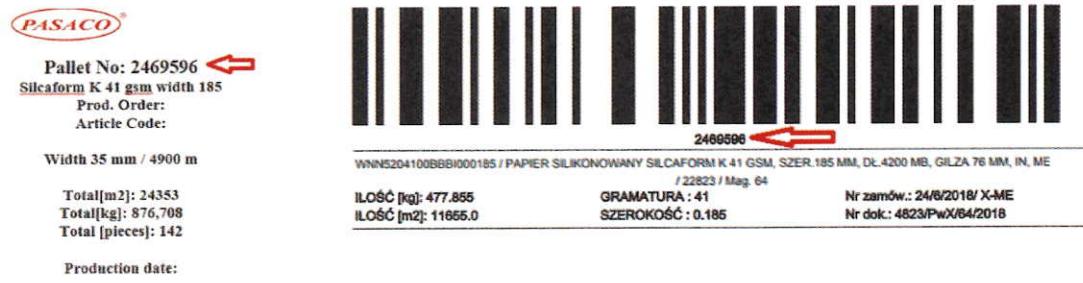
| | | |
|---------|--|---|
| I44 /P5 | HINWEISE ZUR SCHADENSMELDUNG. SELBSTKLEBENDE PAPIERE | Ausgabe 1 Ausgabedatum: 10.06.2019 Gültig ab: 24.06.2019 Seite 1 Seiten 3 |
|---------|--|---|

| | Vorname und Name | Datum | Unterschrift |
|-------------------|--|------------|--------------|
| Erstellt: | Krzysztof Studziński Koordinator für Qualitätskontrolle | 31.05.2019 | |
| Geprüft: | Anna Oliwowska – Wójcik Leiter Qualitätskontrolle | 04.06.2019 | |
| Genehmigt: | Agnieszka Pihut Vorstandsbeauftragter für die Qualitätssicherung | 06.06.2019 | |

Gemäß den bei PASACO zum Einsatz kommenden Verfahren für Integrierte Management-Politik ISO 9001:2015, 14001:2015 muss jede Mängelanzeige folgende Daten enthalten:

QUALITATIVE REKLAMATIONEN

- individuelle Palettennummer von einem der Etiketten:



oder eine zehnstellige Nummer aus dem Etikett am Ende der Rolle/Arbeitskopie.

- Auftragssymbol
- reklamierte Produktmenge,
- Grund für der Reklamation zusammen mit einer detaillierten Beschreibung des Problems (was wird beanstandet, was ist die Ursache der Reklamation, umfangreiche Darstellung des Problems, was für Fehler bewirkt das Problem an der Maschine des Kunden reklamierte Menge, Fotos und Filme sind ratsam),
- Proben - es sind Probestücke in unverarbeiteter Form zu zusenden, wenn es nicht möglich ist, Probestücke von Fertigprodukten zu übersenden.



| | | |
|---------|---|--|
| I44 /P5 | HINWEISE ZUR SCHADENSMELDUNG. SELBSTKLEBENDE PAPIERE | Ausgabe 1 Ausgabedatum: 10.06.2019 Gültig ab: 24.06.2019 Seite 2 Seiten 3 |
|---------|---|--|

Die Zusendung von Proben ist bei folgenden Arten von Mängeln erforderlich:

1. Überdehntes Papier - in diesem Fall wäre ein Film, der den Fehler auf der Maschine des Kunden zeigt, sehr hilfreich,
2. Papier locker auf Hülse aufgewickelt - Probe in Form eines vollen Coils,
3. Zusammengeklebte Papierlagen,
4. Sich schwer bzw. zu leicht ablösendes Papier,
5. Reißendes Papier (Probe von mindestens 30 cm Länge, knick- bzw. faltenfrei),
6. Falten, Engstellen, schlechte Verklebung.

Probenparameter:

- Selbstklebendes Papier aus der Rolle mit einer Länge von mind. 3 m,
- Selbstklebende Etiketten - min. 10 Etiketten

Sehr nützlich sind auch Informationen über die Wiederholung des Problems und ob das Problem zum ersten Mal oder wiederholt auftritt.

Wenn sich das Problem wiederholt, werden Bestellnummern benötigt, bei denen das Problem festgestellt wurde. Im Schadensfall werden Informationen über die Lokalisierung des Fehlers benötigt - ob es sich um eine zufällige Rolle handelt oder ein Defekt an einem Stab auftritt, ob die Verpackung beschädigt ist.

Die Qualitätsbedingten Reklamationen werden innerhalb von 21 Kalendertagen* ab dem Datum der schriftlichen / elektronischen Einreichung der Reklamation oder, falls erforderlich, der Überprüfung von Proben, ab dem Datum des Eingangs der Proben bei Pasaco geprüft. Wird eine zusätzliche Expertise erforderlich sein - kann die Frist nach Absprache mit den Parteien verlängert werden.

* Sofern die Parteien einen Vertrag unterzeichnet haben, der das Beschwerdeverfahren regelt, gehen die Bestimmungen dieses Vertrages den Bestimmungen des internen Beschwerdeverfahrens vor.

QUANTITATIVE REKLAMATIONEN

Bei quantitativen Abweichungen (Mehr- oder Mindermengen/ falsches Sortiment) ist der Kunde verpflichtet,:

- Lieferabweichungen darzustellen
- Bestell- bzw. Warenausgangsnummer (WZ) anzugeben



| | | |
|---------|---|---|
| I44 /P5 | HINWEISE ZUR SCHADENSMELDUNG. SELBSTKLEBENDE PAPIERE | Ausgabe 1 |
| | | Ausgabedatum: 10.06.2019 Gültig ab: 24.06.2019 |
| | | Seite 3 |
| | | Seiten 3 |

Quantitative Reklamationen werden innerhalb von max. 21* Kalendertagen ab der Erstellung des Reklamationsprotokolls und seiner Einreichung in schriftlicher / elektronischer Form an den Vertreter von Pasaco geprüft. Die Frist für eine quantitativen Reklamationen beträgt 3 Werkstage ab dem Tag der Lieferung.

* Sofern die Parteien einen Vertrag unterzeichnet haben, der das Beschwerdeverfahren regelt, gehen die Bestimmungen dieses Vertrages den Bestimmungen des internen Beschwerdeverfahrens vor.